

## Blauw scherm error

Patricia | ESET Nederland - 2024-07-19 - Algemeen

Beste klant,

Vanwege de ernst en impact van de huidige situatie met betrekking tot wereldwijde computerstoring willen we u proactief informeren en ondersteunen waar mogelijk. Als u vragen of twijfels heeft, staan wij volledig klaar om ondersteuning te bieden en al uw vragen te beantwoorden.

Het huidige technische probleem bij CrowdStrike heeft alleen invloed op Windows-systemen en resulteert in een blue screen error. Het engineeringteam van CrowdStrike heeft vastgesteld dat het probleem gerelateerd is aan een recente content deployment. Ze hebben de wijzigingen teruggedraaid om verdere problemen te voorkomen. De CEO van CrowdStrike heeft duidelijk verklaard dat de situatie de hoogste prioriteit heeft.

Daarnaast willen we u geruststellen dat ESET-klanten niet door dit probleem worden getroffen. Meer informatie over hoe ESET hier mee omgaat kunt u hier vinden: <https://support.eset.com/nl/kb3351-terugdraaien-van-de-database-met-viruskenmerken-update-in-uw-windows-eset-product>

Als u verdere hulp nodig heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons supportteam.