

ESET Support

Knowledgebase > ESET Internet Security > ESET-gebruikersnaam opzoeken

ESET-gebruikersnaam opzoeken

Robert Jan | ESET Nederland - 2019-10-10 - ESET Internet Security

Probleem

*Ik ben mijn ESET-gebruikersnaam kwijt

Oplossing

U kunt uw gebruikersnaam van de licentie die u gebruikt in uw Windows-product terugvinden door de volgende stappen te doorlopen:

1. Open uw ESET-product.
2. Zodra het ESET-product geopend is kunt u op uw toetsenbord de twee toetsen 'CTRL' + 'U' tegelijkertijd indrukken.
3. Vervolgens zal er een scherm openen waar uw ESET-gebruikersnaam te zien is, deze begint met EAV- (bijv: EAV-123456789) zoals in onderstaand voorbeeld:

eSet INTERNET SECURITY □ ×

Details voor technische ondersteuning

?

Geavanceerde logboeken ⚙️

Publieke sleutel: ██████████

Gebruikersnaam: EAV ██████████

Computernaam: EIS

Seatnaam: EIS

Productnaam: ESET Internet Security

Productversie: ██████████

Besturingssysteem: Windows 10 Pro(64-bit)

Computer: Intel(R) Core(TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz, 4096 MB RAM

Kopiëren Sluiten

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

- EAV
- gebruikersnaam
- kwijt
- licentie
- terugvinden