

ESET Support

Knowledgebase > Algemeen > Licentiebrief leeg / geen inhoud licentiemail

Licentiebrief leeg / geen inhoud licentiemail

Mandy Vink - 2019-10-10 - Algemeen

Probleem

- *De e-mail met licentiegegevens lijkt leeg
- *De gegevens in de licentie e-mail zijn niet te zien

Oplossing

Sommige e-mailclients geven de afbeelding met de licentiecode niet goed weer, waardoor het lijkt alsof deze e-mail leeg is.

Doorloop de volgende stappen om de inhoud te bekijken:

1. Open de e-mail op een computer of laptop.
2. Klik vervolgens op de functie 'Doorsturen' of 'Beantwoorden'.

Nu wordt de afbeelding met gegevens vaak wel correct weergegeven.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

geen licentiecode te zien
geen tekst in licentiebrief
Licentiebrief leeg
mail is leeg