

ESET Support

Knowledgebase > ESET Cyber Security (Pro) > Nieuwe versie voor Mac, ESET niet compatibel

Nieuwe versie voor Mac, ESET niet compatibel

Mandy Vink - 2019-10-15 - ESET Cyber Security (Pro)

Probleem:

*Mijn Mac-besturingssysteem heeft een nieuwe versie, ESET is hier niet meer compatibel mee

*Er ontstaan meldingen van ESET na update naar nieuwe Mac-versie

Oplossing:

Als er een nieuwe, officiële grote update van het besturingssysteem van MacOS is uitgebracht, wordt er zo spoedig mogelijk ook een nieuwe update van ESET uitgebracht. Wanneer dit het geval is geweest en uw ESET een melding geeft dat u een update moet installeren zodat ESET weer compatibel is met uw nieuwe Mac-versie, kunt u terecht op onze downloadpagina. Volg de volgende stappen:

1. Ga op de betreffende Mac naar de downloadpagina voor Mac-producten: [Cyber Security \(Pro\)](#).
2. Kies het product waarvoor u de licentie hebt en klik op 'Download'. De juiste pagina opent.
3. Controleer of hier bij 'Operating system' of uw nieuwe Mac-versie hier genoemd staat. Is dit het geval? Klik dan ook hier op 'Download'.
4. De nieuwste versie van ESET wordt nu geïnstalleerd. Het is mogelijk dat de software direct de oude software overschrijft, dan hoeft u niets te doen. Als er om een licentiecode wordt gevraagd, kunt u uw reguliere, gebruikte licentiecode invoeren.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

Catalina

ESET niet compatibel

ESET niet up to date

nieuwe versie Mac

update Mac