

KLANTENSERVICE

Vind uw antwoord op de meest gestelde vragen



Portaal > Kennisbank > ESET Mobile Security > Abonnement ESET Mobile Security via Google Play opzeggen

Abonnement ESET Mobile Security via Google Play opzeggen

Mandy | ESET Nederland - 2019-10-10 - in ESET Mobile Security

Probleem

*Ik wil mijn abonnement voor ESET Mobile Security die via de Google Play Store loopt, opzeggen

Oplossing

Jammer te lezen dat u uw licentie voor ESET Mobile Security wilt opzeggen! Als u een licentie voor ESET Mobile Security via de Google Play Store hebt lopen, is het belangrijk dat u deze opzegt. Als u de app verwijdert, wordt uw abonnement namelijk niet opgezegd. Dit is echt een aparte handeling.

U kunt de volgende stappen uitvoeren:

1. Open de Google Play Store-app op uw Android-telefoon of -tablet.
2. Controleer of u bent ingelogd op het juiste Google-account.
3. Tik op Menu ≡ > **Abonnementen**.
4. Selecteer het abonnement dat u wilt opzeggen.
5. Tik op **Abonnement opzeggen**.
6. Volg de instructies.

U ontvangt geen terugbetaling voor eerdere abonnementen.

Meer informatie over het opzeggen van een abonnement via de Google Play Store vindt u hier: [Opzeggen abonnement Google Play Store](#).

Let op:

Betreft het een ander abonnement bij ESET rechtstreeks? Volg dan de stappen uit het artikel 'Abonnement ESET opzeggen'.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

beëindigen

Google Play

opzeggen