

# KLANTENSERVICE

Vind uw antwoord op de meest gestelde vragen



Portaal > Kennisbank > ESET Mobile Security > ESET Mobile Security activeren met betaalde licentie / App downloadt met proeflicentie

---

## ESET Mobile Security activeren met betaalde licentie / App downloadt met proeflicentie

Mandy | ESET Nederland - 2020-07-13 - in ESET Mobile Security

### Probleem

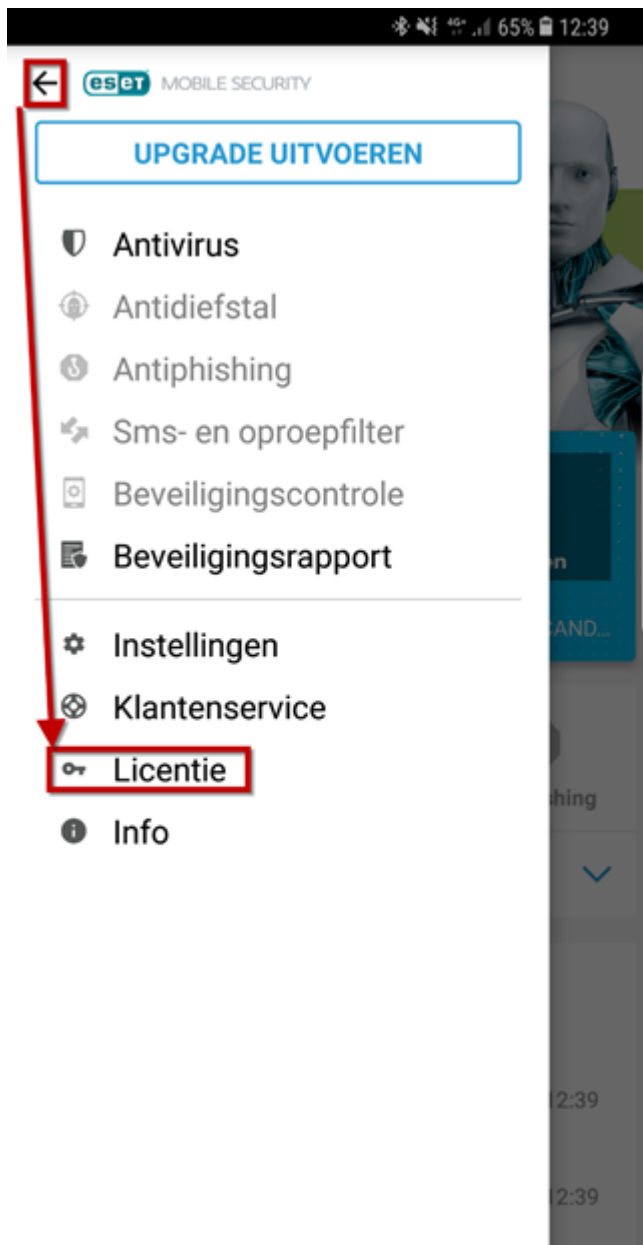
- \* ESET Mobile Security installeert met een proeflicentie
- \* Kan betaalde licentiecode niet invoeren

### Oplossing

U kunt uw betaalde licentie voor ESET Internet Security of ESET Mobile Security gebruiken om de app ESET Mobile Security te activeren.

U volgt hiervoor de volgende stappen:

1. Download de app ESET Mobile Security via de Google Play Store op uw Android-apparaat. De app installeert automatisch met een proeflicentie voor 30 dagen gratis. Dit is correct.
2. Open de app op uw apparaat en klik bovenaan links in de hoek op het menu (Drie streepjes onder elkaar).
3. Klik dan op 'Licentie' en onderaan op 'Geef licentiecode op'. Hier voert u de code van uw betaalde licentie in. Deze bestaat uit 5x4 tekens, gescheiden door liggende streepjes. In deze app zullen de liggende streepjes zelf worden ingevuld; die hoeft u dus zelf niet toe te voegen.



Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags  
activeren  
Android  
app  
betaalde licentie  
invoeren licentie  
Mobile Security  
Proeflicentie