

ESET Support

Knowledgebase > ESET Internet Security > Herinstalleren ESET-software op een Windows-apparaat / Tijdelijk verwijderen en opnieuw installeren

Herinstalleren ESET-software op een Windows-apparaat / Tijdelijk verwijderen en opnieuw installeren

Mandy | ESET Nederland - 2019-11-26 - ESET Internet Security

Probleem:

*Er is een probleem met de software van ESET op een Windows-apparaat

*ESET moet tijdelijk verwijderd worden en op een later moment opnieuw geïnstalleerd worden

*ESET verwijderen en herinstalleren

Oplossing:

De ESET-software kan worden verwijderd en vervolgens opnieuw worden geïnstalleerd. Hiervoor kunt u de volgende stappen uitvoeren:

1. Download uw ESET-software via: <https://www.eset.com/nl/download-thuis/#c2810572>
2. Klik op de Windows-Startknop.
3. Zoek vervolgens naar 'Configuratiescherm'.
4. Ga vervolgens naar 'Programma's en onderdelen'.
5. Hierna gaat u naar 'Programma's verwijderen'.
6. Zoek de ESET-software in deze lijst en klik hier met de rechtermuisknop op.
7. Selecteer 'Wijzigen' en vervolgens op 'Volgende'.
8. Hierna krijgt u 2 mogelijkheden om uit te voeren. Kies voor 'Verwijderen'.
9. Selecteer een keuze waarom u ESET verwijdert en klik op 'Volgende'. Klik dan op 'Verwijderen'.
10. Herstart de machine.
11. Installeer de ESET-software opnieuw met het in stap 1 gedownloadte installatiebestand.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet

verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

herinstallatie

tijdelijk verwijderen

Windows-apparaat