

ESET Support

Knowledgebase > ESET Internet Security > Verdachte activiteit waargenomen op apparaat /
Melding van Anti-diefstal-functie

Verdachte activiteit waargenomen op apparaat / Melding van Anti-diefstal-functie

Mandy | ESET Nederland - 2019-10-10 - ESET Internet Security

Probleem

*Ik ontvang een e-mail over verdachte activiteit op mijn apparaat

*Ik ontvang meldingen van de Anti-diefstal-functie

Oplossing

U hebt een account aangemaakt voor Anti-diefstal op my.eset.com. Een van de functionaliteiten van het Anti-diefstalaccount is het aanmaken van een Phantom-account. Wanneer u deze optie hebt ingeschakeld, betekent dit dat er een extra 'gebruiker' op uw apparaat wordt aangemaakt. Dit betreft een nep-account zonder wachtwoord wat lijkt op een echt account. Het doel van dit nep-account is, dat een eventuele dief niet inlogt op uw eigen account (deze hebt u waarschijnlijk goed beveiligd met bijvoorbeeld een wachtwoord), maar inlogt op dit nep-account. Op deze manier kan hij niet bij uw bestanden en gegevens.

Op het moment dat er iemand is aangemeld op het Phantom-account, wordt er een e-mail gestuurd naar het e-mailadres waarop het Anti-diefstalaccount is geregistreerd.

Als uw apparaat niet is gestolen, hebt u of iemand anders mogelijk zelf per ongeluk het Phantom-account aangeklikt in plaats van uw eigen account. Er wordt dan automatisch een mail gestuurd naar uw e-mailadres om u hiervan op de hoogte te stellen. Het is dan zaak dat u in uw My.eset.com-Anti-diefstalaccount aangeeft dat uw apparaat niet verdwenen is. Dit doet u als volgt:

1. Ga naar <https://my.eset.com> (dit is het account voor Anti-

diefstal, Parental Control en License Manager) en log in of maak een account aan. Wanneer u probeert in te loggen en voor de optie 'Wachtwoord vergeten' kiest, krijgt u alleen een e-mail voor wachtwoordherstel wanneer er ook daadwerkelijk een account actief is. Krijgt u geen e-mail? Dan is dit niet het e-mailadres waar u uw account mee hebt geregistreerd. In de ESET-software staat het geregistreerde e-mailadres bovenin.

2. Als u bent ingelogd, klikt u op de button voor 'Anti-diefstal'.

Waar je ook bent op het internet, blijf beveiligd

Een ESET-account kiezen om je te beveiligen



ESET Parental Control



ESET Anti-Theft



ESET Social Media Scanner



ESET License Manager

3. Klik het betreffende apparaat aan en klik op de melding om aan te geven dat het apparaat niet verdwenen is.

Let bij het opstarten van uw apparaat op dat u inlogt op uw eigen account en niet inlogt op uw Phantom-account.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

anti-diefstal

antidiefstal

melding

phantomaccount

verdachte activiteit