

ESET Support

Kennisbank > ESET Internet Security > De ESET beveiligde browser voor bank- en betalingsbescherming werkt niet

De ESET beveiligde browser voor bank- en betalingsbescherming werkt niet

Tom | ESET Nederland - 2020-08-06 - ESET Internet Security

Probleem

- U ontvangt het bericht "Beveiligde browser kan niet worden gestart" of u krijgt de foutcode 0x847695d0 te zien
- U ontvangt de fout 'Bank- en betalingsbescherming niet functioneel'

Oplossing

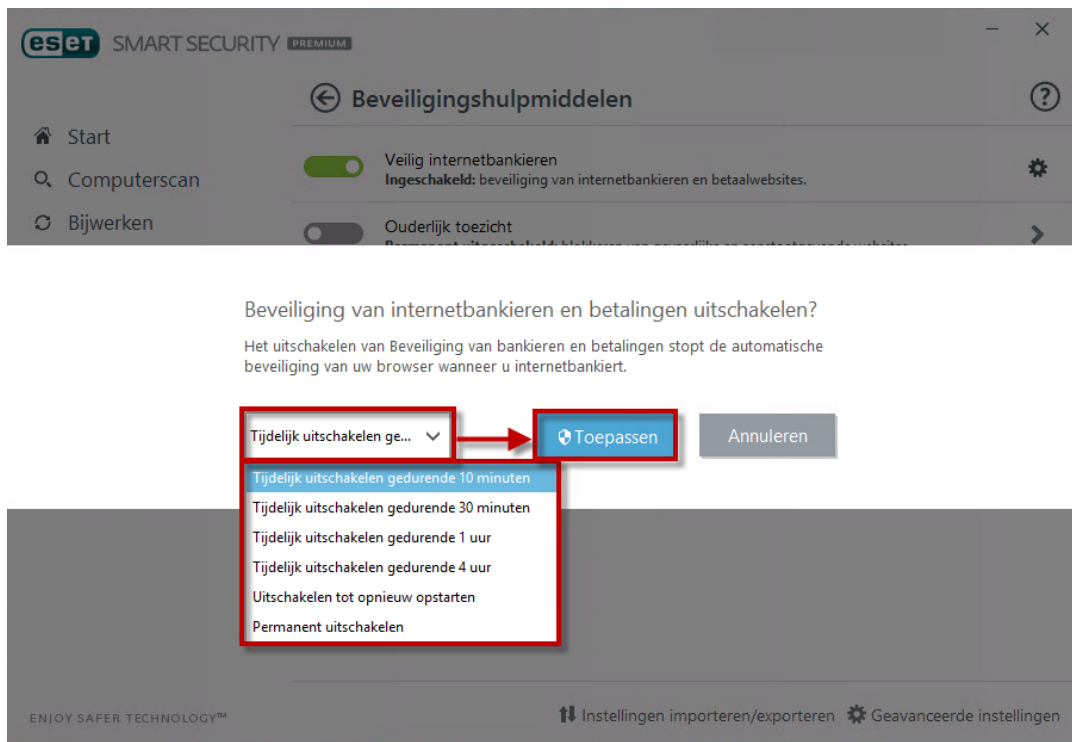
Bank- en betalingsbescherming niet functioneel melding

Om de bank- en betalingsbescherming niet functioneel fouten op te lossen, volgt u de onderstaande stappen:

1. Schakel bank- en betalingsbescherming uit en start uw computer opnieuw op. Zorg ervoor dat dit artikel in uw browser is opgeslagen voordat u uw computer opnieuw opstart.
2. Klik op **Instellingen** → **Beveiligingshulpmiddelen**.



3. Klik op het schuifje naast **Veilig internet bankieren**. Kies voor **Permanent uitschakelen** uit het drop-down menu en klik op **Toepassen**.



4. Wanneer u klaar bent om de bank- en betalingsbescherming opnieuw in te schakelen, klikt u op **Instellingen → Beveiligingshulpmiddelen** en klikt u nogmaals op de schuifbalk om opnieuw in te schakelen.

5. Schakel Bank- en betalingsbescherming opnieuw in en probeer een door een bank- en betalingsbescherming beschermd browservenster te starten.

6. Als het probleem nog steeds niet handmatig is opgelost, [verwijdert u uw ESET-product](#) en installeert u [het product opnieuw](#).

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

bank

bankieren

beveiligde browser

ESET Internet Security

veilig bankieren