

ESET Support

Kennisbank > ESET Mobile Security > Hoe reset ik mijn security wachtwoord voor ESET Mobile Security

Hoe reset ik mijn security wachtwoord voor ESET Mobile Security

Tom | ESET Nederland - 2020-06-09 - ESET Mobile Security

Hoe reset ik mijn security wachtwoord voor ESET Mobile Security?

Probleem

- Uw mobiele apparaat is versleuteld door ESET Mobile Security voor Android doordat er een niet-vertrouwde simkaart in zit of omdat u een remote lock SMS naar uw mobiele nummer heeft gestuurd.
- U kunt zich het beveiligingswachtwoord niet herinneren wat ingesteld is in **ESET Mobile Security → Antidiefstal → Instellingen → Beveiligingswachtwoord**



Oplossing

Om uw apparaat te ontgrendelen, kunt u de volgende opties gebruiken:

Email — Vraag een verificatiecode aan via de mail

Vertrouwde vriend — Gebruik de telefoon van een vertrouwde vriend om op afstand het wachtwoord te resetten

my.eset.com — Herstel uw wachtwoord via het my.eset.com account

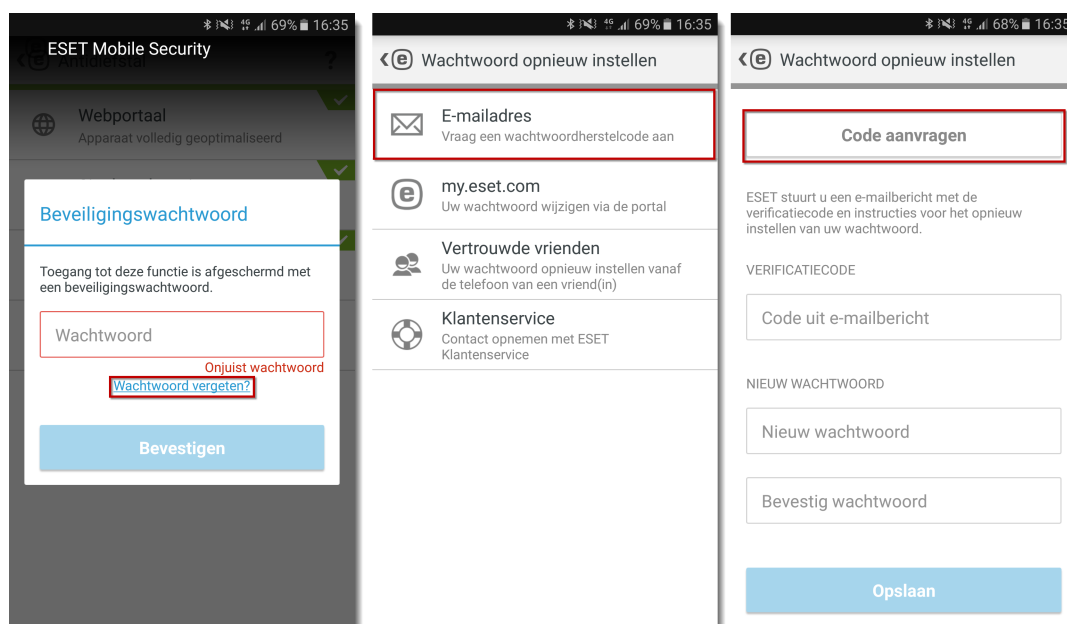
Offline apparaat Google Play aanschaf— Gebruik een formulier op deze pagina om het wachtwoord te herstellen

Offline apparaat ESET website aanschaf — Gebruik een formulier op deze pagina om het wachtwoord te herstellen

Klantenservice — Neem contact op met de klantenservice als alle andere opties niet hebben geholpen

Wachtwoord reset aanvragen via de E-mail

1. Druk op **Wachtwoord vergeten?**, vervolgens op **E-mailadres**. Om een wachtwoord reset mail op te vragen, klikt u op **Code aanvragen**. U zult een mail ontvangen met daarin een verificatiecode. Deze mail wordt verzonden naar het mailadres waarop de licentie geregistreerd staat.



1. In het vergrendelde scherm, klikt u op **Ontgrendelen → Wachtwoord gebruiken → Wachtwoord vergeten? → E-mailadres**. Voer de verificatiecode in het daarvoor bestemde veld. Daarna kunt u een nieuw beveiligingswachtwoord opgeven en op **Opslaan** klikken.

4G 68% 16:36

< (e) Wachtwoord opnieuw instellen

Code aanvragen

ESET stuurt u een e-mailbericht met de verificatiecode en instructies voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord.

VERIFICATIECODE

.....

NIEUW WACHTWOORD

.....

.....

Opslaan

Stuur een wachtwoord reset SMS van de telefoon van een vertrouwde vriend

Bepaal uw vertrouwde vrienden

Als u een vergeten gebruikerswachtwoord wilt resetten, moet u tenminste één telefoonnummer op uw vertrouwde vriend lijst hebben. We raden u aan om een vertrouwde vriend onmiddellijk toe te voegen na het installeren van ESET Mobile Security voor Android. Als u geen telefoonnummer hebt toegevoegd aan uw vertrouwde vriendenlijst, kunt u uw wachtwoord niet opnieuw instellen met behulp van deze optie.

Voor informatie over het toevoegen van een vertrouwde vriend, kunt u [deze](#) link bekijken.

Apparaat moet een SIM kaart hebben

Als u een apparaat heeft waar geen SIM kaart in kan, dan wordt de **SIM bescherming** niet weergegeven. Het is dan niet mogelijk deze optie dan te

gebruiken.

1. Om uw wachtwoord te resetten, verstuurd u een SMS vanaf de telefoon van de vertrouwde vriend naar uw apparaat. De SMS moet de volgende inhoud bevatten:

eset remote reset

2. Typ een nieuw wachtwoord in het **beveiligingswachtwoord** en het **Bevestig wachtwoord** veld en klik op **Opslaan**.

Uw apparaat wordt vergrendeld door het beveiligingswachtwoord als u het apparaat verliest of als het wordt gestolen.

NIEUW BEVEILIGINGSWACHTWOORD

Nieuw beveiligingswachtwoord

BEVESTIG WACHTWOORD

Bevestig wachtwoord

Opslaan

Reset het wachtwoord via my.eset.com

1. Ga naar de volgende webpagina: [ESET Anti-diefstal](https://my.eset.com)
2. Klik op **Aanmelden**.



ESET Antidiefstal

Uw verdwenen apparaat zoeken en helpen ophalen.

Raakt u een apparaat kwijt, dan kan ESET Antidiefstal dit voor u terugvinden. Bekijk de locatie op de kaart, controleer op vreemde activiteiten en vergroot de kans om het apparaat terug te krijgen.

Aanmelden

of [Nieuwe account maken](#)



3. Voer het mailadres en het wachtwoord in van uw my.eset.com account en klik op **Aanmelden**.



Aanmelden

Voer uw e-mailadres en wachtwoord in om u aan te melden bij ESET

E-mailadres:

Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

of [Nieuwe account maken](#)

Aangemeld blijven

4. Klik op het tandwielicoon bij het apparaat waarvan u het wachtwoord wil resetten. Selecteer dan **Instellingen wijzigen**.

Samsung SM-G903F-3

Antidiefstal-optimalisatieniveau

★★★★★

[Details bekijken](#)

Instellingen wijzigen

Apparaat verwijderen

5. In het **Beveiligingswachtwoord** gedeelte, typ een nieuw beveiligingswachtwoord. Herhaal dit in het **Wachtwoord bevestigen** veld. Klik nu op **Wachtwoord instellen** om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

Samsung SM-G903F-3
Niet verdwenen ▼

Status
Activiteit
Optimalisatie
Berichten
Instellingen

Apparaatnaam: Samsung SM-G903F-3

Zoekinterval: minuten 10 ▼

Meldingen:
 Melding dat het apparaat controlegegevens is gaan verzenden
 Melding over status Verdacht
 Melding over verlopen van status Verdwenen

Laatst bekende locatie: De locatie van het apparaat opslaan als de batterij bijna leeg is

Opslaan

Beveiligingswachtwoord: Typ nieuw wachtwoord
Wachtwoord bevestigen

Wachtwoord instellen

Als uw apparaat niet is verbonden met het internet, gebruik dan een van de onderstaande formulier

Ik heb mijn licentie gekocht via de Google Play.

Herstellen met gebruik van uw **Google Account Email** en **Ordernummer**:

1. Voer uw **Google Account Email** (Dit moet het email account zijn wat gebruikt is bij de aanschaf van de bestelling) in het daarvoor bestemde veld.
2. Zoek het **Ordernummer** op van uw ESET Mobile Security aankoop. Dit nummer kan gevonden worden in uw [Google betalingscentrum](#) onder **Abonnementen en services**.
3. Kopieër en plak het **Ordernummer** in het daarvoor bestemde veld.

4. Vul de code in die wordt weergegeven op het vergrendelde scherm op uw telefoon in bij het **Code** veld.
5. Typ de 2 woorden in die in de afbeelding onder het formulier staan.
6. Klik op **Submit** om een herstelcode naar uw Google mail te sturen.
7. In het vergrendelde scherm, klikt u op **Ontgrendelen → Wachtwoord gebruiken → Wachtwoord vergeten? → E-mailadres**. Voer de verificatiecode in het daarvoor bestemde veld. Daarna kunt u een nieuw beveiligingswachtwoord opgeven en op **Opslaan** klikken.

Ik heb mijn licentie gekocht via de ESET website

Herstellen met gebruik van uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord**:

1. Vul uw ESET **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** (wat u gekregen heeft bij de aanschaf per mail) in het juiste veld in.
2. Vul de code in die wordt weergegeven op het vergrendelde scherm op uw telefoon in bij het **Code** veld.
3. Typ de 2 woorden in die in de afbeelding onder het formulier staan.
4. Klik op **Submit** om een herstelcode naar uw mail te sturen.
5. In het vergrendelde scherm, klikt u op **Ontgrendelen → Wachtwoord gebruiken → Wachtwoord vergeten? → E-mailadres**. Voer de verificatiecode in het daarvoor bestemde veld. Daarna kunt u een nieuw beveiligingswachtwoord opgeven en op **Opslaan** klikken.

Verwijderen in veilige modus: Android 4.1(Jelly Bean) en later

Veilige modus:

U kunt bij de fabrikant van het apparaat terecht voor de instructies om de telefoon in de veilige modus op te starten.

1. Zoek de ESET Mobile Security op de telefoon

2. Klik de app aan en houdt deze ingedrukt. Sleep deze vervolgens naar de prullenbak.
 3. Laat de app los boven de prullenbak om de applicatie te verwijderen.
-

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.