

ESET Support

Kennisbank > ESET Internet Security > In-product upgrade naar ESET Internet Security of ESET Smart Security Premium

In-product upgrade naar ESET Internet Security of ESET Smart Security Premium

Robert Jan | ESET Nederland - 2019-10-10 - ESET Internet Security

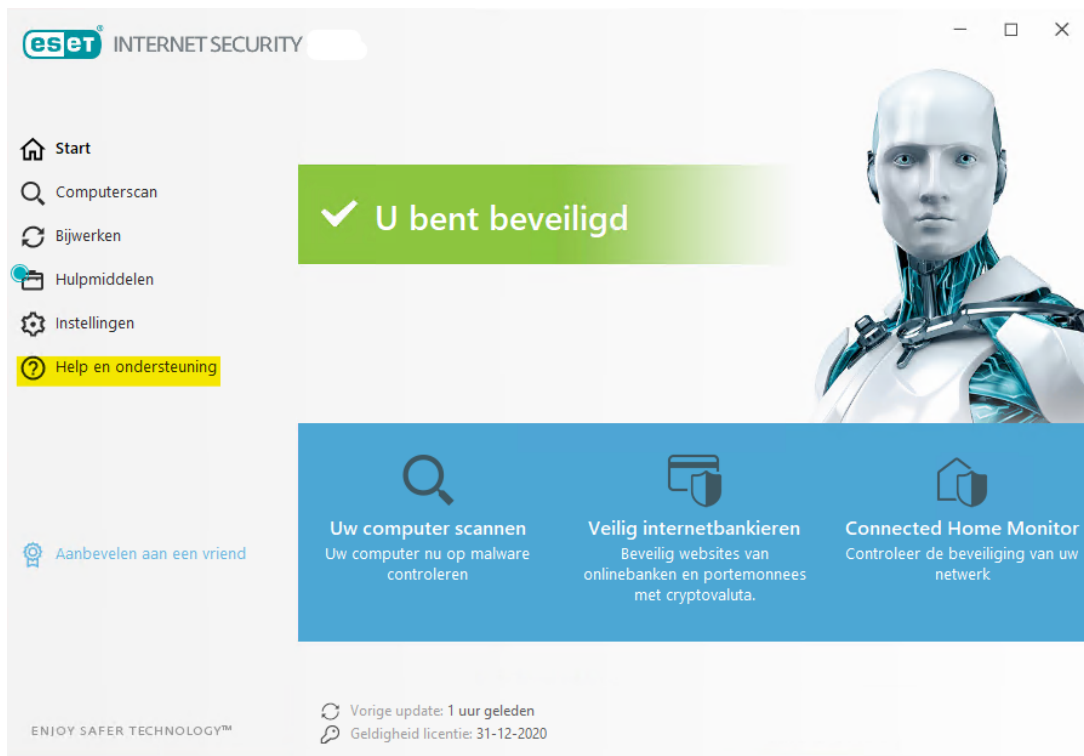
Probleem

*Ik heb mijn licentie geüpgraded naar ESET Internet security/ ESET Smart Security Premium. Nu moet ik mijn software nog upgraden

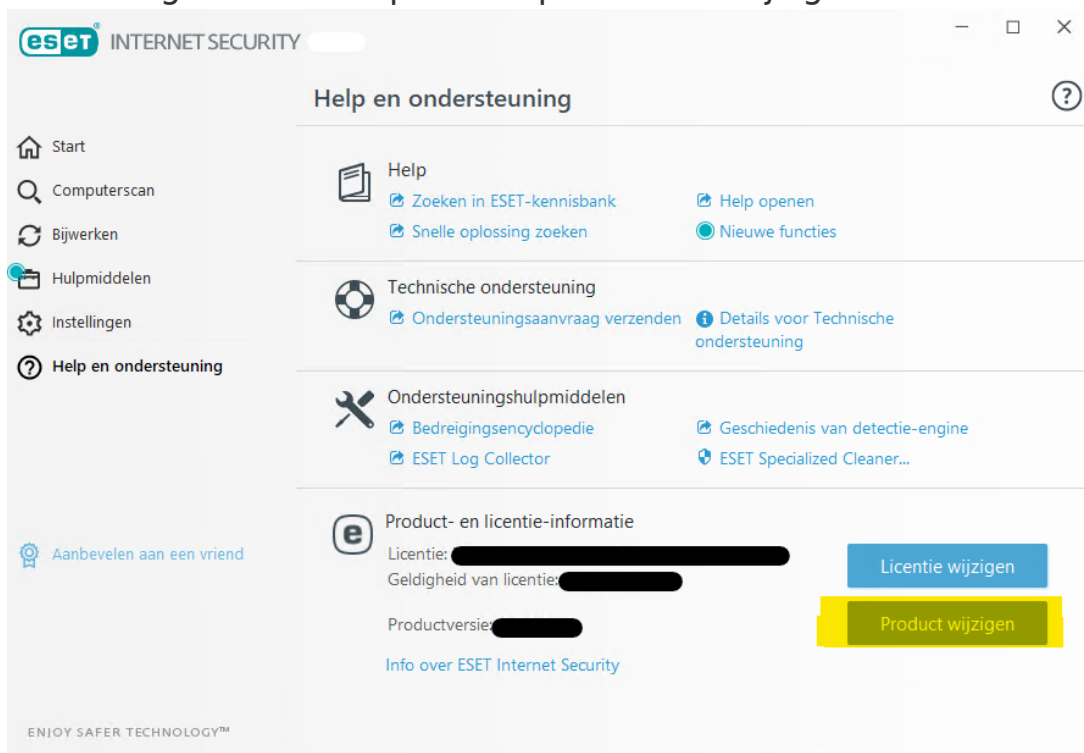
Oplossing

Op het moment dat u de betaling hebt voldaan voor een upgrade naar een uitgebreider product, is uw licentie direct geschikt voor het uitgebreidere product. U hoeft nu alleen nog de software op uw apparaat om te zetten. Hieronder kunt u de stappen volgen om dit te doen:

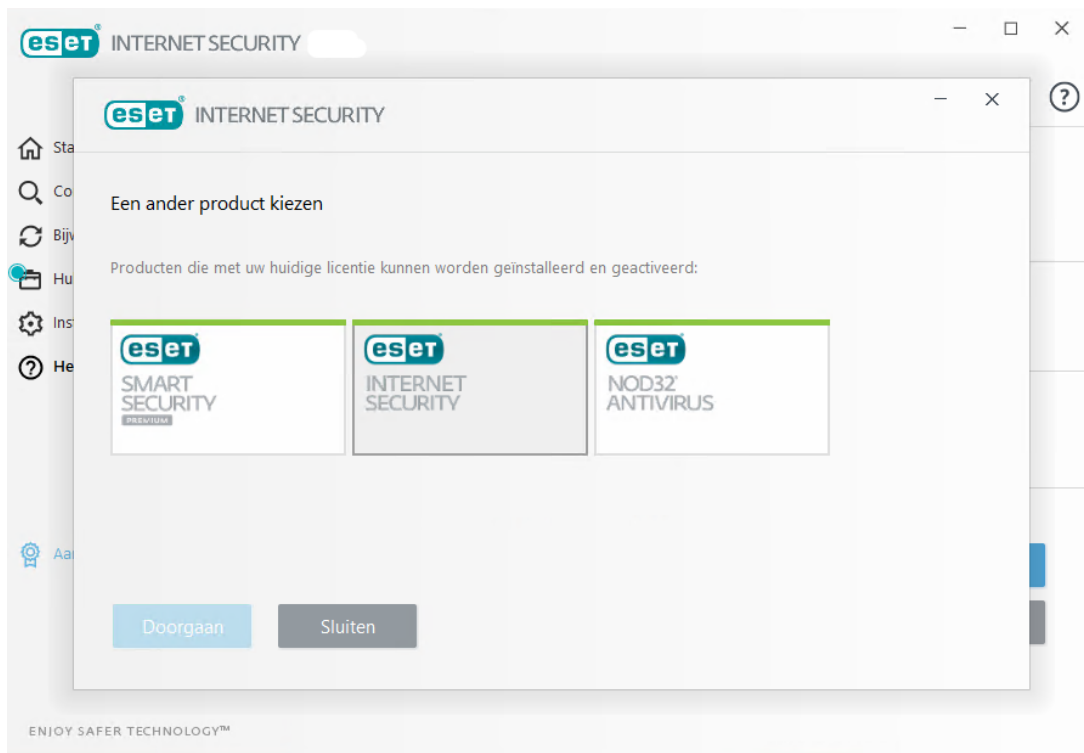
1. Open de ESET-software die u op dit moment op uw apparaat hebt staan.
2. Klik aan de linkerkant op 'Help en Ondersteuning' zoals in onderstaande afbeelding wordt weergegeven:



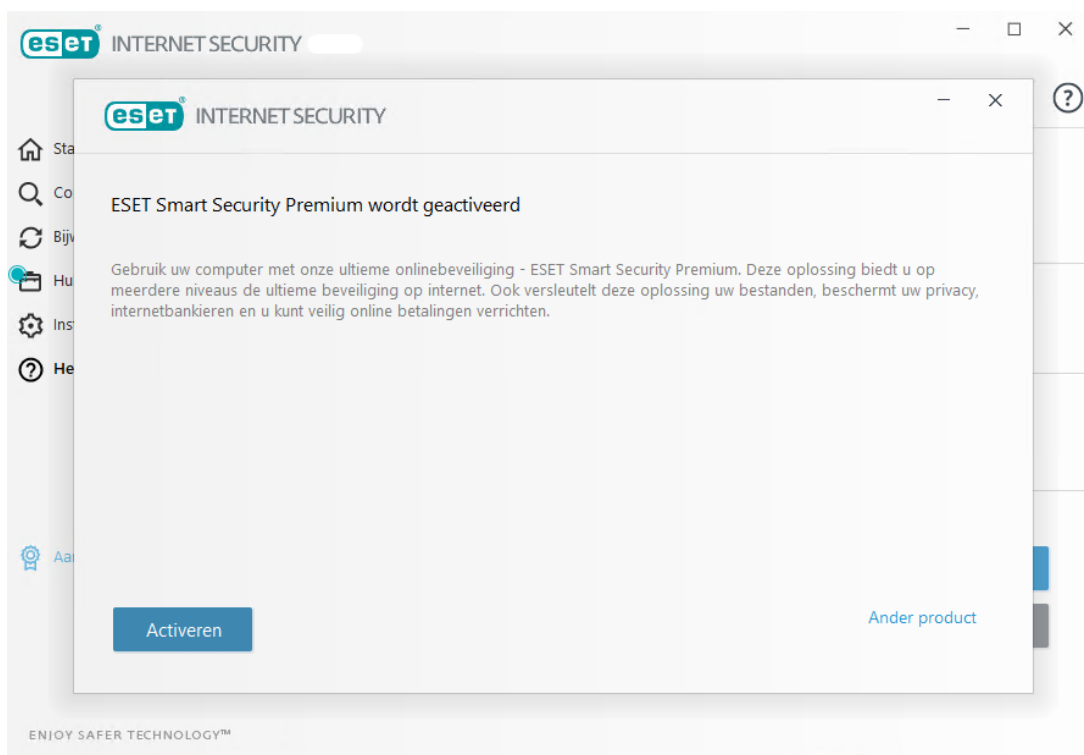
3. Vervolgens klikt u op de knop 'Product Wijzigen'.



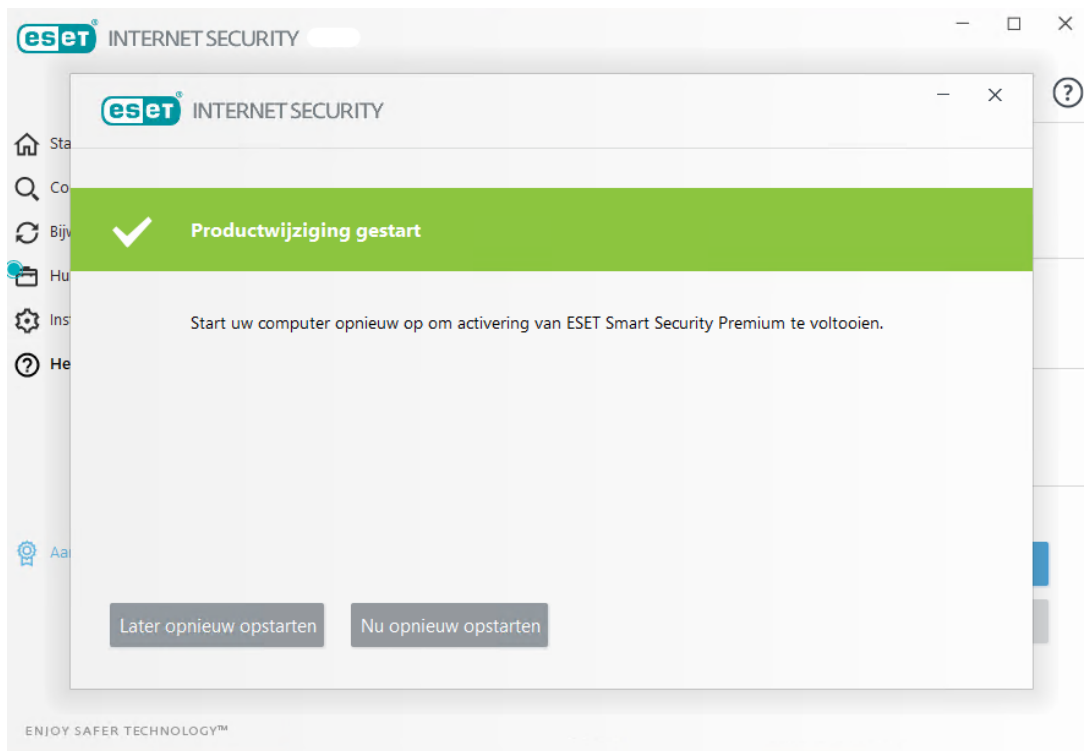
4. Selecteer het product wat u wilt activeren met uw licentie, zoals in onderstaand voorbeeld en klik op 'Doorgaan'.



6. Klik dan op 'Activeren' om de gekozen software te activeren.



7. De productwijziging wordt nu gestart. Start hierna de computer opnieuw op.



Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

Ander Product

in product upgrade

Internet Security

Product wijzigen

Smart Security Premium

Upgrade