

JS/Mindspark.E potentieel ongewenste applicatie

Tom | ESET Nederland - 2019-10-10 - ESET Internet Security

Probleem:

- *U ontvangt een melding "JS/Mindspark.E potentieel ongewenste applicatie"
- *Uw ESET-product geeft een melding over JS/Mindspark.E potentieel ongewenste applicatie
- *Uw ESET-product geeft een melding over JS/Spigot potentieel ongewenste applicatie

De detectie JS/Mindspark.E (en zijn varianten) is een [potentieel ongewenste applicatie](#) die wordt toegevoegd in Google Chrome browser als een extensie. U kunt deze extensie verwijderen uit Google Chrome.

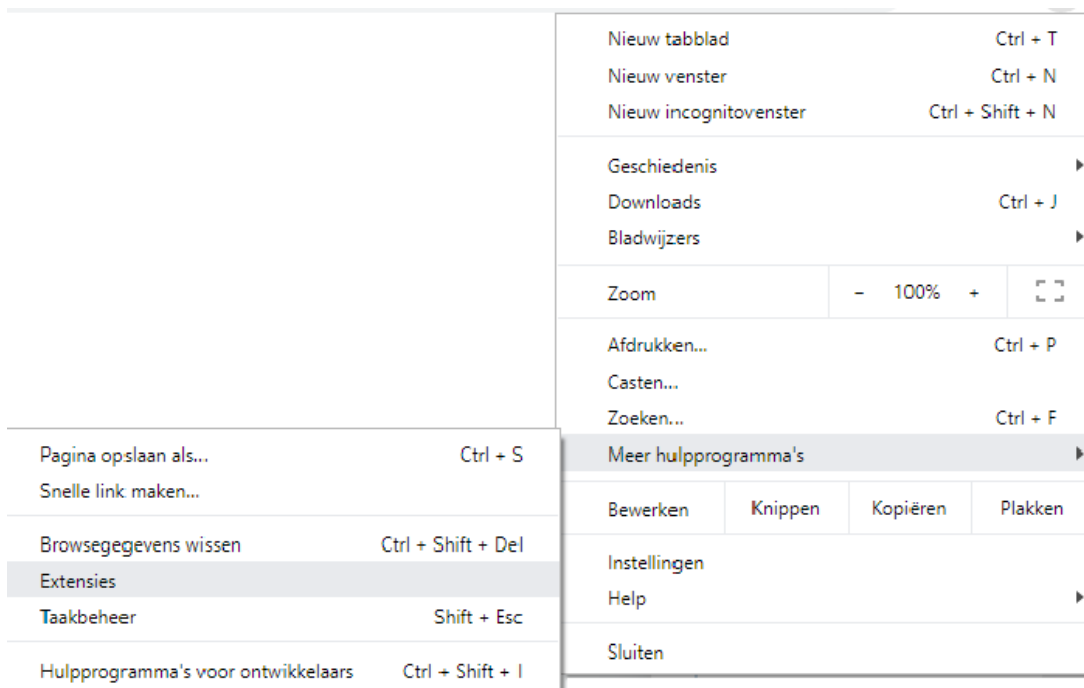
The screenshot shows a notification window from Eset Smart Security Premium. At the top, it says "eSet SMART SECURITY PREMIUM". Below that is a yellow warning icon and the title "Potentially unwanted application found". The main text reads: "A potentially unwanted application (JS/Mindspark.E) was found in a file that Google Chrome tried to access." It explains that this is a program that might not pose a security risk but could affect performance and reliability. The notification lists the application path as "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" and the company as "Google Inc.". There are two reputation entries: one with a green checkmark and "Discovered 5 days ago", and another with a red warning triangle and "Discovered 1 week ago". The detection is identified as "JS/Mindspark.E potentially unwanted application". At the bottom, it asks "Clean this file?" with "Clean" and "Ignore" buttons. The footer includes "Learn more about this message", "Details", and "Advanced options".

Oplossing:

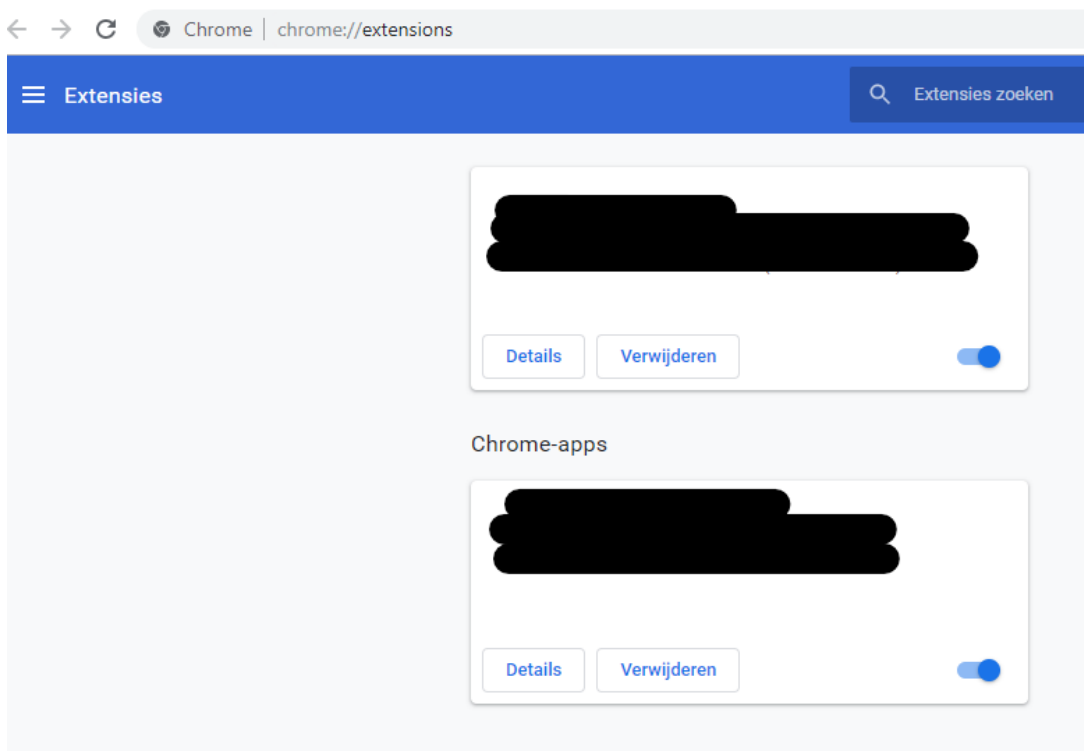
Om de extensie te verwijderen uit Google Chrome volgt u onderstaande handelingen.

Verwijder alle verdachte extensies:

1. Klik op **Google aanpassen en beheren** 
2. Klik op **Meer hulpprogramma's**
3. Klik op **Extensies**.



4. Klik op **Verwijderen** onder de extensie die u wilt verwijderen.



5. Klik op **Google aanpassen en beheren**  En klik op **Meer hulpprogramma's**.

6. Klik **Browsegegevens wissen**.

7. Selecteer de **gecachte afbeeldingen bestanden**.

8. Klik **Gegevens wissen**.

Browsegegevens wissen

Basis Geavanceerd

Periode Afgelopen uur ▼

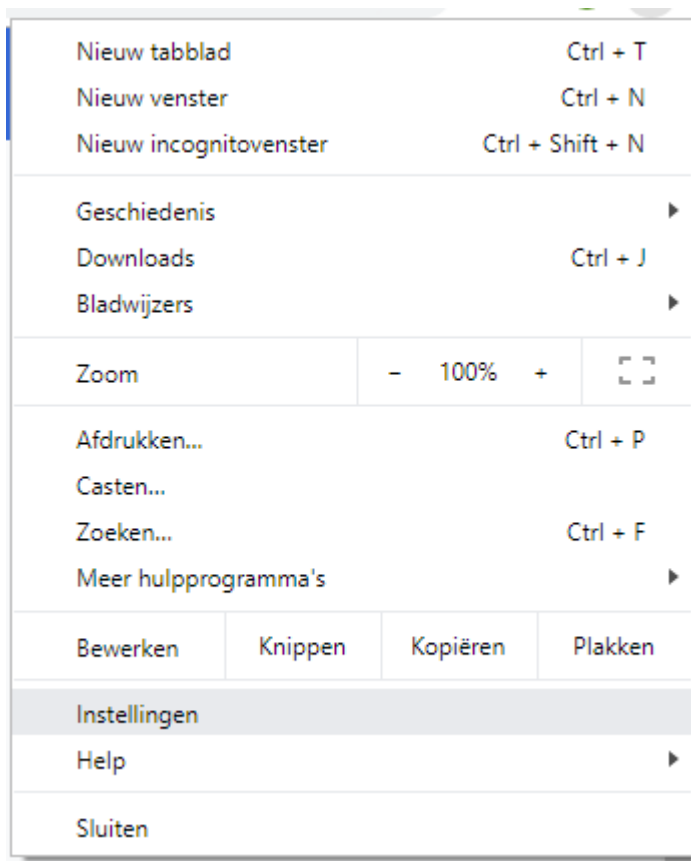
- Browsegeschiedenis**
Wist de geschiedenis en automatische aanvullingen in de adresbalk.

- Cookies en andere sitegegevens**
Hiermee word je uitgelogd van de meeste sites.

- Gecachte afbeeldingen en bestanden**
Hiermee wordt minder dan 319 MB vrijgemaakt. Sommige sites kunnen langzamer worden geladen wanneer je ze weer bezoekt.

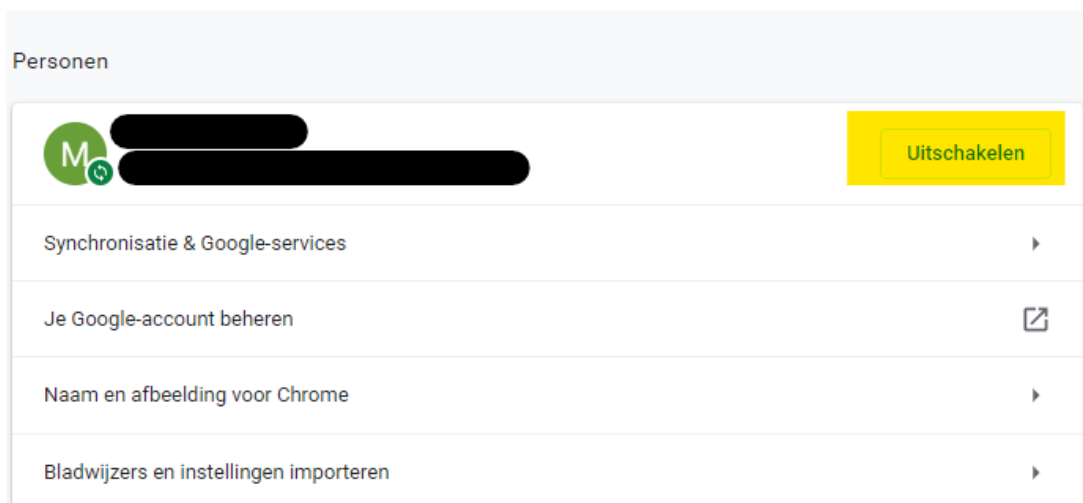
Annuleren Gegevens wissen

Synchronisatie van extensies uitzetten

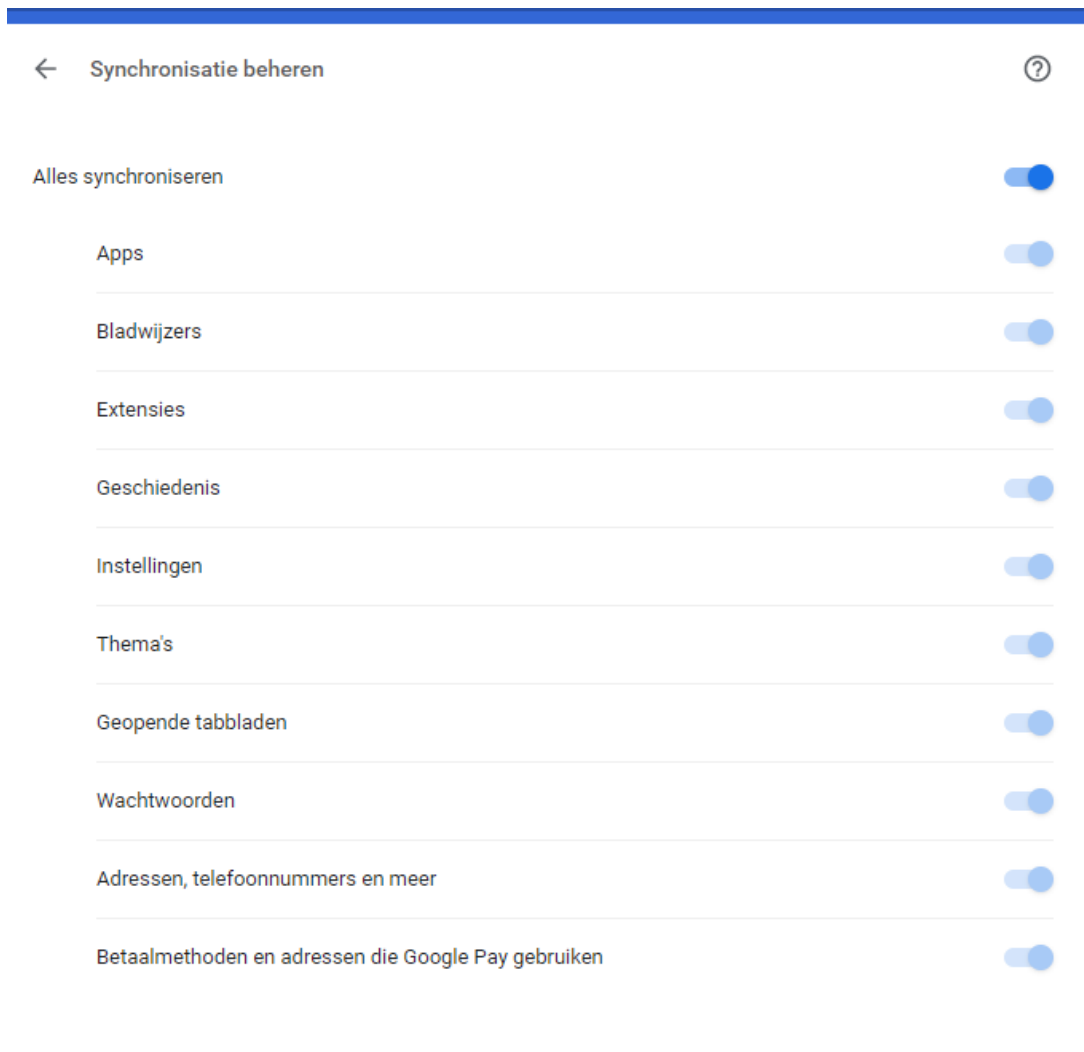


Klik op **Google aanpassen en beheren**  en klik op instellingen

Onder de instelling **Personen**, klik op "Synchronisatie & Google services" onder uw profielnaam.



Klik op "Synchronisatie Beheren" bij **Alles Synchroniseren** klikt u op het schuifje om het synchroniseren uit te zetten.



Nu is het nodig om handmatig de restjes van de extensies ook te verwijderen op de volgende manier:

Open de verkenner  en ga naar de volgende map:
C:\Users\%userprofile%\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Extensions
U kunt deze regel kopiëren en plakken in de verkenner. In deze map moeten alle mappen verwijderd worden.
U klikt met uw rechtermuisknop op deze map en kiest voor '**verwijderen**'.

Herstart uw computer waarna de melding niet meer terug zou moeten keren.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de

klantenservice van ESET Nederland.

Tags

browser resetten

Chrome extenties

extenties

Internet Security

JS/

mindspark

potentieel ongewenst applicatie

Spigot