

ESET Support

Kennisbank > ESET Cyber Security (Pro) > Kerneluitbreiding voor Firewall is vereist - Melding op Mac

Kerneluitbreiding voor Firewall is vereist - Melding op Mac

Mandy Vink - 2019-10-10 - ESET Cyber Security (Pro)

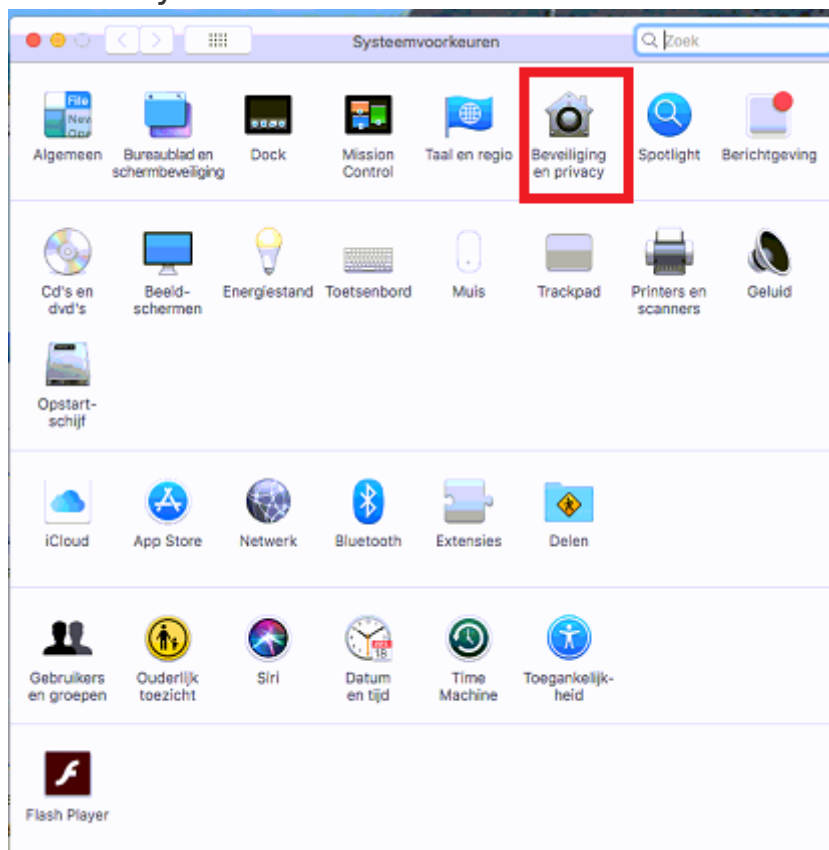
Probleem:

- *Melding: 'Kerneluitbreiding voor Firewall is vereist' op Mac
- *ESET Cyber Security (Pro) rondt de installatie niet af, eindigt met een foutmelding

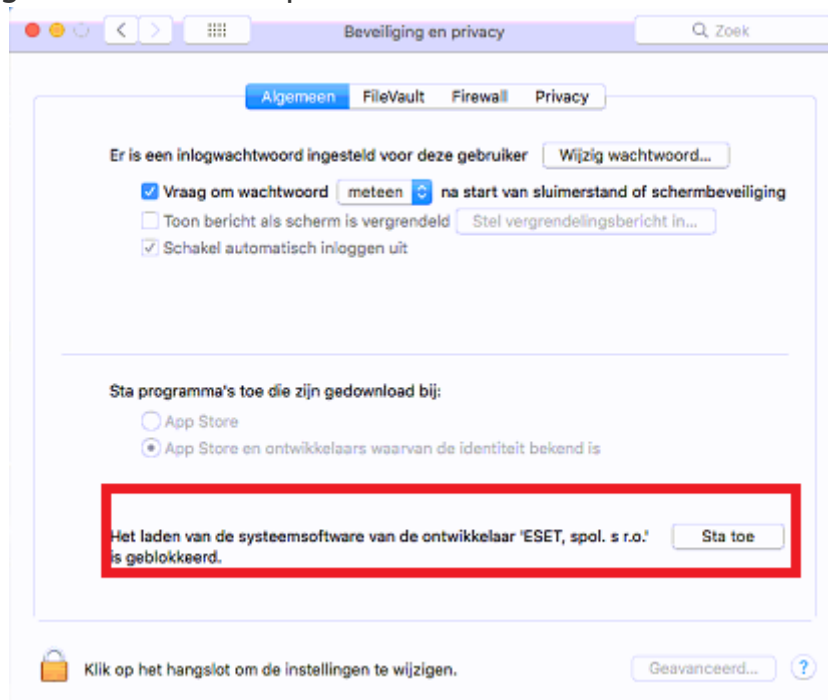
Oplossing:

Het is mogelijk dat uw Mac een update heeft gehad, waardoor er niet meer automatisch toegang gegeven wordt tot alle functies van ESET. Het is van belang voor het correct werken van ESET dat u de toegang opnieuw toestaat. Dit kunt u doen door de volgende stappen te volgen:

1. Klik op uw 'Appeltje' links bovenin de hoek.
2. Open de 'Systeemvoorkeuren' en klik daarin op 'Beveiliging en Privacy'.



3. Klik in het nieuw geopende venster op het hangslotje onderaan, om de instellingen te kunnen wijzigen. Als u dit hebt gedaan, klikt u op 'Sta toe'.



4. De melding zou nu moeten verdwijnen. Start de Mac direct opnieuw op. Na de herstart zou de ESET-software weer volledig functioneel moeten zijn.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags
Firewall
foutmelding installatie Cyber Security
Kerneluitbreiding
Mac