

ESET Support

Kennisbank > My.eset.com > Mijn wachtwoord wordt niet geaccepteerd op my.eset.com

Mijn wachtwoord wordt niet geaccepteerd op my.eset.com

Tom | ESET Nederland - 2019-10-10 - My.eset.com

Probleem:

*Ik wil inloggen op my.eset.com maar mijn wachtwoord wordt niet geaccepteerd

Oplossing:

1. U kunt kiezen voor de mogelijkheid "Ik ben mijn wachtwoord vergeten" waarna u instructies gemaïld zult krijgen op het e-mailadres waar een u een account mee heeft. Hier kunt u vervolgens een nieuw wachtwoord aanmaken. Krijgt u geen e-mail? Dan hebt u op het ingegeven adres geen account.

Om dit te controleren, raad ik u aan om een nieuw account aan te maken via [Registreer op my.eset.com](https://my.eset.com). Als er een account op uw e-mailadres bekend is, zal dit direct aangegeven worden als u een nieuw account probeert aan te maken. In dat geval vernemen wij dat heel graag, dan moeten we verder uitzoeken waarom u geen e-mail ontvangt.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

account

geen accountgegevens

geen e-mail

krijg geen email

my.eset.com

wachtwoord vergeten