

ESET Support

Kennisbank > Algemeen > Wijzigen van het e-mailadres

Wijzigen van het e-mailadres

Anne | ESET Nederland - 2019-09-03 - Algemeen

Probleem

* Het wijzigen van het e-mailadres waar de licentie bij ESET op bekend is

Oplossing

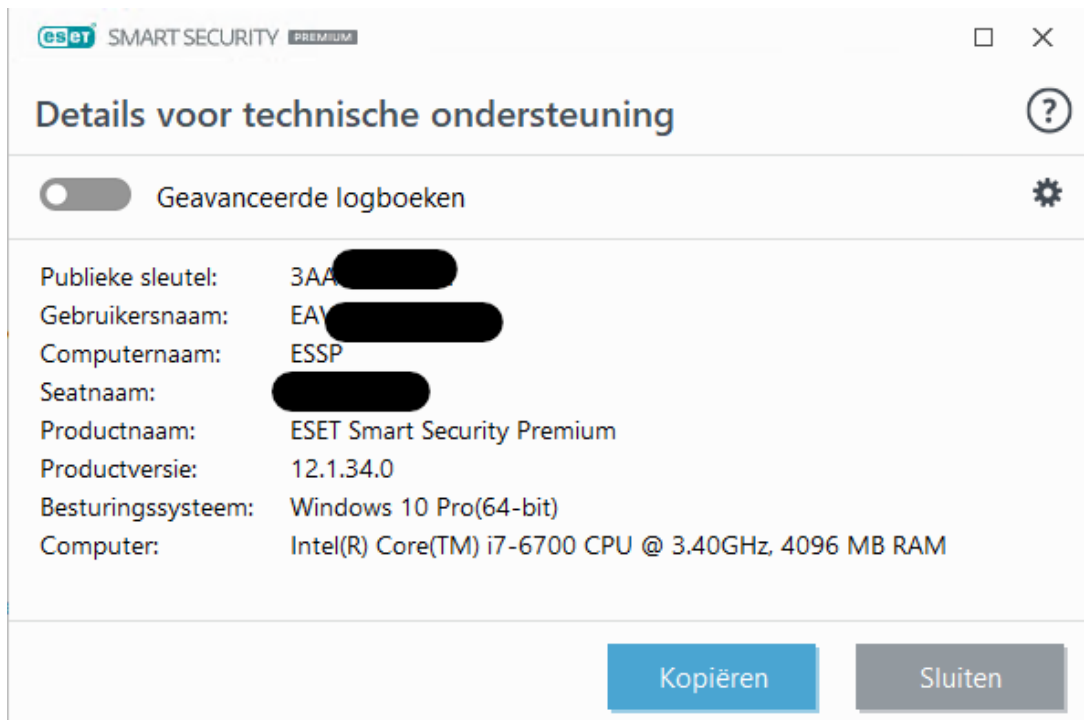
Om uw e-mailadres voor u te kunnen wijzigen, stuurt u een e-mail naar de klantenservice met de volgende gegevens:

- Uw oude e-mailadres
- Uw nieuwe e-mailadres
- Uw ESET-gebruikersnaam (EAV-code) of uw Publieke sleutel van de licentie die gekoppeld is aan het oude e-mailadres

U vindt uw ESET-gebruikersnaam en Publieke sleutel op de volgende manier in uw geïnstalleerde software op een Windows-apparaat door de volgende stappen uit te voeren:

1. Open de ESET software.
2. Druk op de toetscombinatie "CTRL" + "U".

Hier vindt u de ESET-gebruikersnaam (EAV-xxxxxxx) en de Publieke sleutel.



ESET SMART SECURITY PREMIUM

Details voor technische ondersteuning

Geavanceerde logboeken

Publieke sleutel: 3AA...
Gebruikersnaam: EAV...
Computernaam: ESSP
Seatnaam: ...
Productnaam: ESET Smart Security Premium
Productversie: 12.1.34.0
Besturingssysteem: Windows 10 Pro(64-bit)
Computer: Intel(R) Core(TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz, 4096 MB RAM

Kopiëren Sluiten

Uw volledige verzoek mag u versturen naar het e-mailadres van de klantenservice: support@eset.nl

De medewerkers van de klantenservice verwerken uw verzoek zo spoedig mogelijk en u ontvangt per e-mail reactie.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

e-mailadres wijzigen
ESET wijzigen e-mailadres
nieuw emailadres
wijzigen e-mailadres
wijzigen email