

## Wijzigen van het e-mailadres

Anne | ESET Nederland - 2019-09-03 - Algemeen

### **Probleem**

\* Het wijzigen van het e-mailadres waar de licentie bij ESET op bekend is

### **Oplossing**

Om uw e-mailadres voor u te kunnen wijzigen, stuurt u een e-mail naar de klantenservice met de volgende gegevens:

- Uw oude e-mailadres
- Uw nieuwe e-mailadres
- Uw ESET-gebruikersnaam (EAV-code) of uw Publieke sleutel van de licentie die gekoppeld is aan het oude e-mailadres

U vindt uw ESET-gebruikersnaam en Publieke sleutel op de volgende manier in uw geïnstalleerde software op een Windows-apparaat door de volgende stappen uit te voeren:

1. Open de ESET software.
2. Druk op de toetscombinatie "CTRL" + "U".

Hier vindt u de ESET-gebruikersnaam (EAV-xxxxxxx) en de Publieke sleutel.

**ESET SMART SECURITY PREMIUM** [Close] [Maximize]

### Details voor technische ondersteuning

 [Help]

Geavanceerde logboeken [Settings]

Publieke sleutel:	3AA [Redacted]
Gebruikersnaam:	EAV [Redacted]
Computernaam:	ESSP
Seatnaam:	[Redacted]
Productnaam:	ESET Smart Security Premium
Productversie:	12.1.34.0
Besturingssysteem:	Windows 10 Pro(64-bit)
Computer:	Intel(R) Core(TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz, 4096 MB RAM

[Kopiëren] [Sluiten]

Uw volledige verzoek mag u versturen naar het e-mailadres van de klantenservice: [support@eset.nl](mailto:support@eset.nl)

De medewerkers van de klantenservice verwerken uw verzoek zo spoedig mogelijk en u ontvangt per e-mail reactie.

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

- e-mailadres wijzigen
- ESET wijzigen e-mailadres
- nieuw emailadres
- wijzigen e-mailadres
- wijzigen email