

ESET Support

Kennisbank > ESET Internet Security > ESET volledig verwijderen met de ESET Uninstaller

ESET volledig verwijderen met de ESET Uninstaller

Robert Jan | ESET Nederland - 2019-10-10 - ESET Internet Security

Probleem

*Ik wil mijn ESET product volledig van mijn Windows-computer verwijderen

*Ik krijg bij installatie van ESET een melding dat er malware aanwezig is op mijn apparaat

Oplossing

In sommige gevallen blijven er restanten van bronmappen van ESET achter die beschadigd zijn. Deze kunnen problemen veroorzaken. In dit geval is een volledige deïnstallatie middels de ESET Uninstaller aan te raden.

1. Download de ESET uninstaller op de volgende link:

<http://download.eset.com/special/ESETUninstaller.exe>

2. Plaats dit bestand op het bureaublad van de computer.

3. Start de computer op in **de veilige modus**, hoe u dat kunt doen vindt u hier:

https://support.eset.com/kb2268/?viewlocale=nl_NL.

4. Zodra de computer in de veilige modus staat kunt u dubbel klikken op het uninstaller-icoon.

5. Lees bij de eerste opdrachtprompt de waarschuwing en type de letter 'Y' om te bevestigen.

```
C:\Users\eset\Desktop\ESETUninstaller.exe
C:\Users\eset\Desktop\ESETUninstaller.exe 7.0.1.0
Input arguments:
Online <PC booted from fixed disk> mode detected.

WARNING! This tool uninstalls AV product in non-standard way. Your PC can be harmed seriously, please back up Your data.
Please keep in mind that as soon as this application is finished your network connection can be down and you will have to restart your PC.
Are you really sure to continue? <y/n>:
```

6. Selecteer de ESET-installatie die u wilt verwijderen uit de lijst door het invoeren van het nummer en op **ENTER** te drukken.

```
C:\Users\eset\Downloads\ESETUninstaller.exe

Keep in mind that if you are running this uninstaller while your network is enabled, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? <y/n>: y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 7 Enterprise
Current Version: 6.1.1.7601.WinNT.x86
System Root: C:\Windows

Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET NOD32 Antivirus

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1
```

7. Type **Y** om uw selectie te bevestigen

```
C:\Users\eset\Downloads\ESETUninstaller.exe

led, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? <y/n>: y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 7 Enterprise
Current Version: 6.1.1.7601.WinNT.x86
System Root: C:\Windows

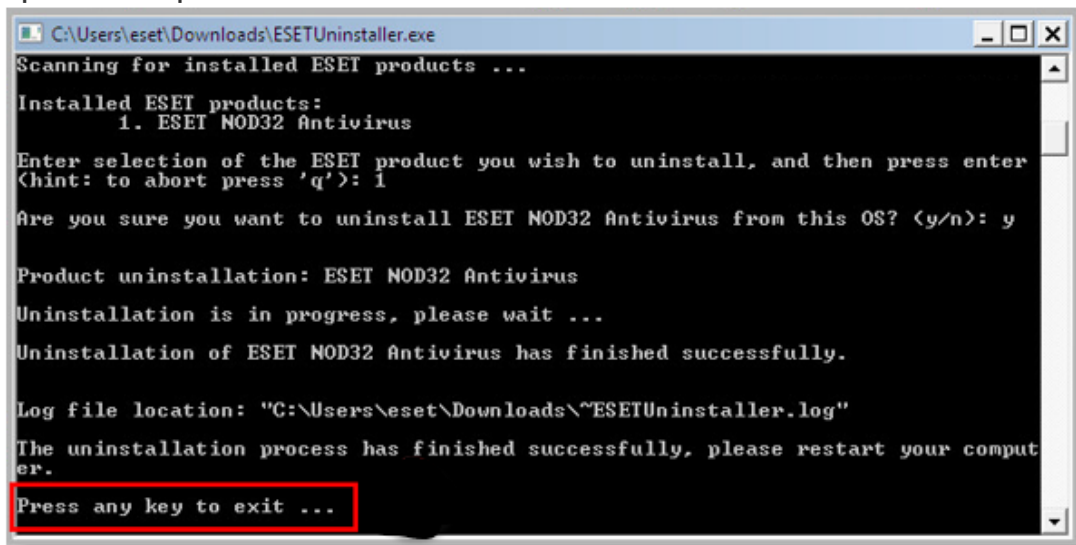
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET NOD32 Antivirus

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET NOD32 Antivirus from this OS? <y/n>: y
```

8. De ESET Uninstaller heeft een looptijd van minder dan één minuut en dan vraagt u een willekeurige toets in te drukken om de ESET Uninstaller te verlaten. U dient nu de computer opnieuw op te starten naar de normale standaard modus.



```
C:\Users\eset\Downloads\ESETUninstaller.exe
Scanning for installed ESET products ...
Installed ESET products:
  1. ESET NOD32 Antivirus
Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1
Are you sure you want to uninstall ESET NOD32 Antivirus from this OS? (y/n): y
Product uninstallation: ESET NOD32 Antivirus
Uninstallation is in progress, please wait ...
Uninstallation of ESET NOD32 Antivirus has finished successfully.
Log file location: "C:\Users\eset\Downloads\~\ESETUninstaller.log"
The uninstallation process has finished successfully, please restart your computer.
Press any key to exit ...
```

Is uw vraag hiermee niet beantwoord of uw probleem nog niet verholpen? Klik dan hier om uw vraag te stellen aan de klantenservice van ESET Nederland.

Tags

Handmatig

installeren lukt niet

melding malware bij installatie

removal tool

veilige modus